

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Condiciones Generales de Contratación • El Solecito



El presente documento contractual regirá las Condiciones Generales de Contratación para la adquisición de productos y servicios (comida, bebidas y servicios de restauración a domicilio o para recoger) a través del sitio web <https://elsolecito.com>, propiedad de **INTERSOLECITO, S.L.**

Razón Social:	INTERSOLECITO, S.L.
N.I.F. / C.I.F.:	B-39.516.380
Domicilio Social:	C/ Albericia, 13, 39012 Santander (Cantabria)
Teléfonos de Contacto:	942 325 118 / 625 936 053
Email de Contacto:	elsolecito@elsolecito.com
Actividad:	Servicios de Restauración y Hostelería

1. Objeto y Ámbito de Aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto regular de forma expresa las transacciones comerciales que se realicen entre INTERSOLECITO, S.L. (en adelante, "EL RESTAURANTE") y los usuarios que contraten los productos o servicios ofrecidos a través de nuestro portal web (en adelante, "el Cliente").

La aceptación de este documento conlleva que el Cliente:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar conforme a la legislación de su país de residencia.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

2. Información de Productos y Precios

Todos los productos ofertados en la web muestran una descripción detallada de sus ingredientes y características. EL RESTAURANTE se esfuerza por mantener la información de alérgenos permanentemente actualizada; no obstante, se ruega a los clientes con alergias o intolerancias graves que se comuniquen telefónicamente antes de tramitar su pedido.

Moneda y Tasas: Todos los precios mostrados en el sitio web están expresados en Euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) legalmente aplicable en España en el momento de la compra.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios no afectarán a los pedidos para los que ya se haya enviado una Confirmación de Pedido.

3. Proceso de Compra y Pedidos

Para realizar un pedido, el Cliente deberá seleccionar los productos que desee adquirir, los cuales se añadirán a su "carrito" de compra. Una vez finalizada la selección, deberá seguir el proceso de pago guiado, proporcionando los datos de entrega, facturación y contacto requeridos.

Tras completar el pago electrónico, el Cliente recibirá una confirmación del pedido por correo electrónico con todos los detalles del mismo. La no recepción de este correo puede deberse a un problema técnico transitorio o a un error en la dirección facilitada, en cuyo caso se recomienda contactar directamente por teléfono con el establecimiento.

4. Métodos de Pago y Seguridad

Para garantizar la seguridad de las transacciones, EL RESTAURANTE cumple estrictamente con los estándares exigidos por las entidades bancarias y la pasarela de pago.

El Cliente podrá abonar el importe de sus pedidos mediante los siguientes métodos de pago:

- Tarjeta de Crédito o Débito: Se aceptan tarjetas de las marcas Visa y MasterCard.

Protocolo de Seguridad SSL y 3D Secure (Comercio Electrónico Seguro): El proceso de pago se realiza en su totalidad a través de un entorno seguro proporcionado por la pasarela de pago Redsys. Toda transmisión de datos bancarios se realiza de forma cifrada mediante protocolos de seguridad SSL (Secure Sockets Layer).

EL RESTAURANTE nunca almacena ni tiene acceso a los datos de las tarjetas de crédito o débito de los Clientes. El sistema utiliza protocolos 3D Secure, redirigiendo al Cliente a la página de su banco emisor para autorizar de forma segura el pago (mediante código SMS, app bancaria u otro método de autenticación doble).

5. Política de Entrega y Envío

EL RESTAURANTE ofrece dos modalidades de entrega para los pedidos:

A. Envío a Domicilio (Delivery):

- Zona de Reparto: El servicio de entrega a domicilio está limitado estrictamente a la zona urbana de Santander y ciertas localidades de la periferia, de acuerdo con los códigos postales habilitados en el sitio web en el momento de realizar el pedido. Si indica un código postal no registrado, no podrá realizar su pedido.
- Plazos de Entrega: Los plazos de entrega facilitados en la web son estimados (habitualmente de 30 a 50 minutos) y dependen de factores de tráfico, volumen de cocina y climatología.
- Gastos de Envío: En caso de existir costes asociados a la entrega a domicilio, estos se mostrarán desglosados de forma transparente antes de confirmar el pago definitivo.

B. Recogida en Local (Take Away):

El Cliente podrá seleccionar la opción de recogida en el propio establecimiento de EL RESTAURANTE (ubicado en C/ Albericia, 13, 39012 Santander) indicando la hora estimada de recogida dentro de nuestro horario comercial. El Cliente deberá presentar el número de pedido o justificante correspondiente al recoger su compra.

6. Derecho de Desistimiento y Devoluciones

Excepción al Derecho de Desistimiento: Conforme al artículo 103.d) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no es aplicable el derecho de desistimiento a los contratos que se refieran al suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (tales como alimentos preparados y productos de restauración).

Por tanto, el Cliente no podrá anular ni devolver un pedido una vez este haya comenzado a prepararse en la cocina de nuestro establecimiento.

Modificación o Cancelación de Pedidos: Si el Cliente desea cancelar o modificar un pedido recién realizado, deberá llamar inmediatamente por teléfono a los números 942 325 118 / 625 936 053. Si el pedido aún no ha iniciado su preparación, procederemos a su cancelación y al reembolso íntegro del importe abonado mediante el mismo método de pago original.

Reclamaciones e Incidencias: En caso de que el pedido recibido no se corresponda con lo solicitado, presente defectos o falte algún producto, el Cliente deberá ponerse en contacto con el establecimiento de forma inmediata por teléfono para que podamos verificar la incidencia y proceder, según corresponda, a la entrega correcta, compensación o reembolso parcial/total.

7. Protección de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), le informamos que los datos personales facilitados durante el proceso de compra se incorporarán a los sistemas de tratamiento de INTERSOLECITO, S.L. con la finalidad de gestionar, procesar y entregar su pedido, así como para la facturación y el cumplimiento de las obligaciones legales.

Los datos necesarios para el pago serán gestionados directamente por la entidad financiera correspondiente a través de la pasarela Redsys.

8. Hojas de Reclamaciones

Existen hojas oficiales de reclamación a disposición de nuestros clientes y usuarios tanto en nuestro establecimiento físico sito en la calle Albericia 13 de Santander, como en formato digital previa solicitud a través del correo electrónico elsolecito@elsolecito.com.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española. Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.